

Optimer din IT-indkøbsproces med SKIs nye indkøbsplatform

OffDig Health

4. marts 2024

Jesper Ladegaard
Chefkonsulent - SKI

Lars Kragelund Petersen
Chefkonsulent - Sundhedsdatastyrelsen



Digital Indkøbsplatform

- En digital markedsplads for både kunder og leverandører
- Giver gennemsigtighed og ensartethed i indkøbsprocessen på tværs af forskellige SKI-aftaler
- Understøtter alle faser af et indkøb:
 - Markedsdialog
 - Materialer og bilag
 - Spørgsmål/svar fase
 - Tilbudsgivning
 - Evaluering og tildeling
 - Underskrift af aftale
- Muliggør erfaringsudveksling mellem kunder
- Leverandører kan vise deres ydelser i et inspirationskatalog
- Anvendes både til rammeaftaler, miniudbud og dynamiske indkøbssystemer

Hvorfor giver det mening



Kunder

- Slip for det blanke stykke papir - Udkast til alle nødvendige bilag med omfattende kravs katalog som udgangspunkt for indkøb
- Baseret på gængse standarder tilpasset til konkrete indkøb – fagligt og juridisk vurderet fra SKIs side
- Skabeloner til breve og notater
- Den digitale platform understøtter begge sider af indkøbet – og både kunder og leverandører har været involveret i udvikling af løsningen



Leverandører

- Ensartethed og genkendelighed i den digitale papirbunke - materialet er baseret på samme skabelon og samme ramme, med tydelig markering af hvor materialet på et konkret indkøb afviger fra standardmaterialet
- Mulighed for at kunne genbruge visse elementer af tidligere tilbud på platformen
- Mulighed for på forhånd at kunne få standardmaterialet internt godkendt, således at man kan arbejde primært med afvigelserne i de enkelte indkøb



Hvilke SKI aftaler

- 02.19 – Fagsystemer
- 50.86 – Biler
- 02.07 – Kommunikationsprodukter og –løsninger
- 02.70 – AV-løsninger
- 02.22 – IT Drift

...der kommer løbende flere aftaler på platformen de kommende år!



Hvilke SKI aftaler

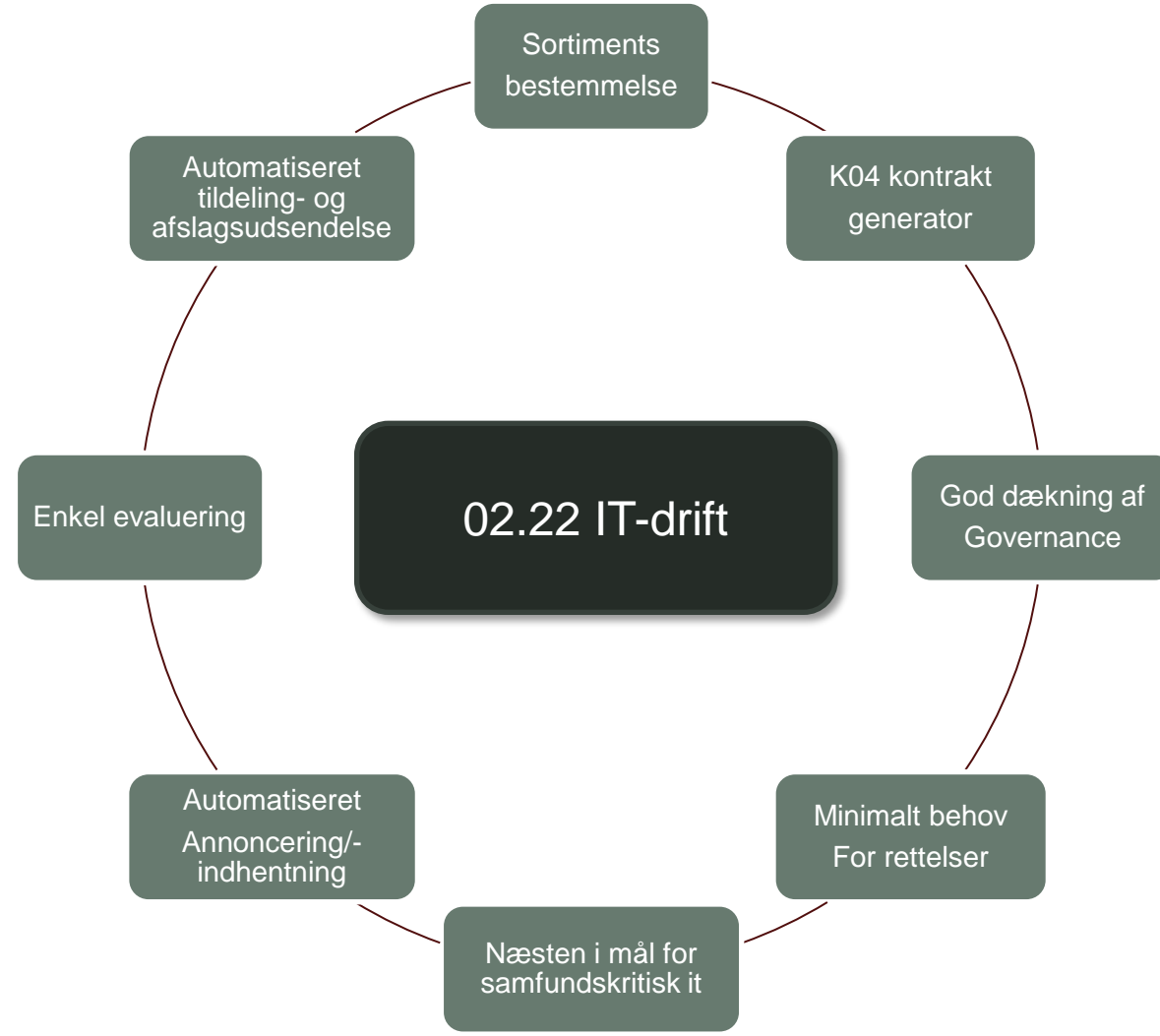
- 02.19 – Fagsystemer
- 50.86 – Biler
- 02.07 – Kommunikationsprodukter og -løsninger
- 02.70 – AV-løsninger

02.22 – IT Drift



Sundhedsdatastyrelsens erfaringer med SKI 02.22

Drift og vedligehold af moderniseret Centrale Tilskudsregister



Valg af udbudstype

- Registeret har kørt stabilt +20 år
- Ingen (betydelige) ændringer planlagt
- Lang varighed forventes
- Krav om moderne drift efter ITIL

SKI 02.22

- ikke EU udbud, grundet ressourcebesparelse.

Forbedring i ny SKI 02.22

- Dynamisk Indkøbs System
 - Varighed over 4 år
- Kontraktgenerator
 - "Let" at implementere K04 kontrakt til komplekse systemer og industristandard (vs. "kopi" af gammel kontrakt)
 - standard for fremtidige anskaffelser fremfor at starte med det blanke papir
 - Vide rammer for suppleringskøb

Udbudskonsulentens udfordring

TL;DR = Forkortelse for “Too Long; Didn’t Read”

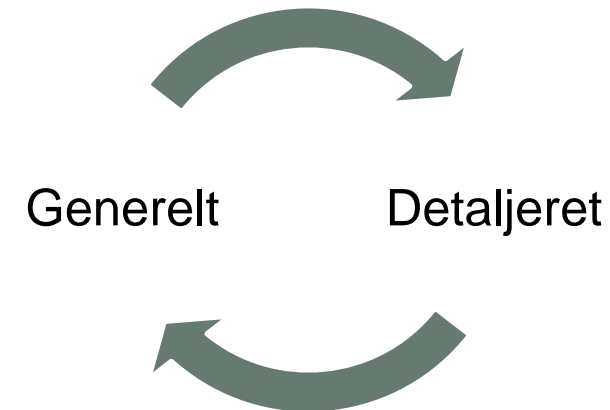
Løsningsstrategi

Brug en spørgeteknik, hvor du på forhånd har studeret brugergruppens behov og spørg systematisk i rækkefølgen generelt – detaljeret for hvert af opgavens emner

- 1) Få bekræftet generelle behov og
- 2) Få uddybet detaljer

Det er en spørgeteknik kendt fra salgstræning som fx SPIN

Her er SKI 02.22 kontraktgeneratoren en uvurderlig hjælp. Kontraktforslagene er forståelige og fornuftige og der kræves kun ganske få rettelser.



Arbejdsgang – generering af udbudsmateriale

Valg af sortiment i moduler

Obligatorisk stillingtagen til 8 centrale forhold



Automatisk generering af initiale kravsspec med kontrakt- og evalueringskrav /
Grafisk visning af automatik

Detaljeret gennemgang af krav [med check for komplet]



Automatisk generering af initial tilbudsliste

Redigering af tilbudsliste



Spørgsmål/svar for centrale aftalebetingelser

Leveringsaftale

Valg af sortiment i moduler

- Valg af sortiment i moduler

Ydelsesområder	Underområder				
Clouddrift	Managed Public Cloud ydelser	Cloud kapacitet			
Datacenterdrift	Operativsystem drift	Computing	Storage og backup		
Co-location	Datacenterfaciliteter				
Netværksdrift	Netværkskapacitet	Managed netværksdrift			
Applikationsdrift	Applikation	Databasedrift	Middleware drift		
Slutbrugerservices	IT arbejdspladskapacitet	Virtual desktop management	Mobile Device Management	Samarbejdsydelser	IT Service desk
Sikkerhedsservices	Identity & Access Management (IAM)	Security Information & Event Management (SIEM)	Security Operations Centre (SOC)		

Arbejdsgang – generering af udbudsmateriale

- **Obligatorisk stillingtagen til 8 centrale forhold**

Indeholder udbuddet nedenstående, besvaret med j/n:

1. Optioner
2. Konsulenttydelser
3. Databehandleraftale
4. Medarbejderoverdragelse
5. Rapportering
6. Allokerede Nøglemedarbejdere
7. Revision og kontrol
8. Tilbyder ordregiver licenser

Arbejdsgang – generering af udbudsmateriale

- **Detaljeret gennemgang af krav [med check for komplet]**

Kravsspecifikationer

- Sortimentsbilag (bilag 12.x)
- Øvrige bilag

Tilbudsliste <- skal udfyldes

Event Management ansvarsområder

KRAV

K-8 Event Management ansvarsområder Kontraktkrav i

Leverandøren skal gennemføre Event Management iht. fordelingen af ansvarsområder som detaljeret i nedenstående tabel:

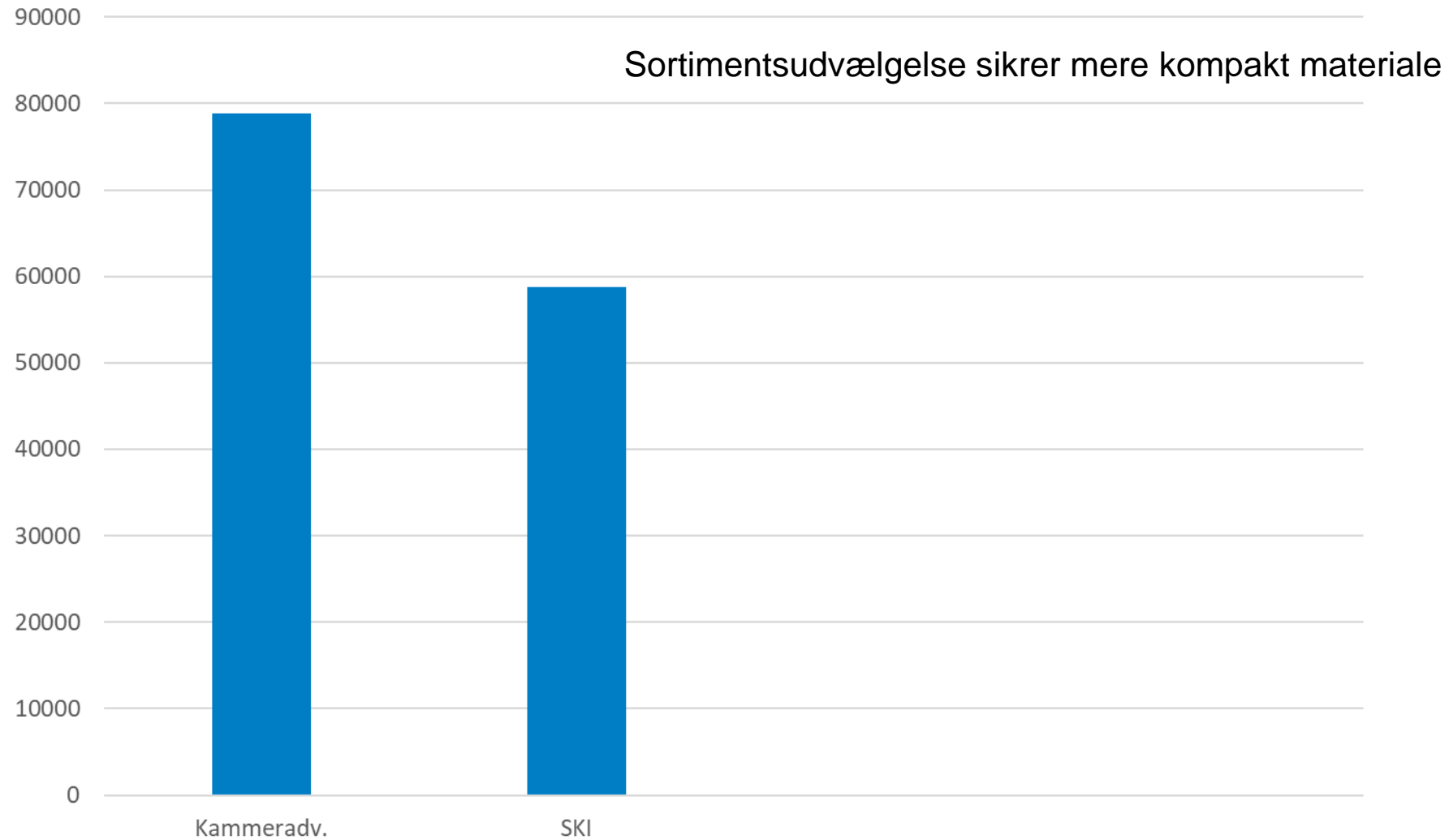
Område/Aktivitet	Leverandør	Kunde
Overvågning af alarmer (Events)	X	
Undersøgelse af alarmer (Events)	X	
Registrering af Incident (hvis relevant)	X	
Lukke alarm	X	
Kontinuerlig Event Management procesforbedringer	X	

Tabel 3.1: Event Management ansvarsområder.

Skal der ændres i teksten?



Kompakt udgangspunkt



-men detaljeret udgangspunkt

	Kammeradv.	SKI
<u>Generelle krav</u>	V	V
<u>SKT Event Management</u>		V
<u>SKT Incident Management</u>		V
<u>SKT Problem Management</u>		V
<u>SKT Change Management</u>		V
<u>SKT Knowledge Management</u>		V
<u>SKT Service Request Management</u>		V
<u>SKT Capacity Management</u>		V
<u>SKT Service Asset & Configuration Management</u>		V
<u>SKT Availability Management</u>		V
<u>SKT Release- og Deployment Management</u>		V
K-krav	3	41
EK-krav	1	10

Næsten færdigt udbudsmateriale leveres med 02.22

Sammenligning mellem initial og endelig kravsspec for CTR

Tilføjelser svarende til 5 A4 sider i følgende bilag:

- Bilag 12e – Applikationsdrift
- Bilag 02 - Tidsplan
- Bilag 04.a - Samarbejdsorganisation
- Bilag 04.c - Operationelle Processer
- Bilag 06 - Samarbejde med Øvrige Leverandører
- Bilag 08 - Servicemål
- Bilag 09 Rapportering og kontrol
- Bilag 11 Transition Ind
- Bilag 14 Sikkerhed
- Bilag 16 Prøver

Tilbudsgiver kan se ændringslog

Forslag til tilbudsliste

Driftsomk (kan opdeles i serviceniveau)

- Tværgående ydelsers kvantiteter
- Computing
 - Storage & Backup
 - Applikationer
 - Databaser
 - Standardbestillingsydelser
- Trans ind, antal milepæle fx 1: 40% 2: 60%
- Optioner
- Konsulenttydelser Profil (rolle), Lokation, Anciennitet, Ressourceenhed, (Regulering)
- Opsigelse (Engangsafregning)
- Opsigelse: Computing, Storage & Backup, Applicationer, Databaser
- Trans ud
- Plan for ophør
- Opdatering af ophørsplan

Spørgsmål til Opfordringssskrivelse og Leveringsaftale (47 –punkter)

- Indkøbets beskrivelse
- Vægtning af 4 kvalitetskriterier (sum10)
- Minimumspoint samlet pointscore
- Antal dage før tilbudsfrist for sidste spørgsmål
- Sprog spørgsmål/svar
- ...
- Definition af lille tvist
- Sideløbende tvisthåndtering
- Forpligtelser efter ophør (tid
- Subsidieforordning

Evaluering - kvalitet

Kriterie#	EK med side og bilagshenvisning i kravspec PDF	Evaluering (1 -10)	Vægt	Vægtet
1 Kvalitet	1. EK-2 Leverandørens virtuelle server Management – p3 Bilag 12b 3. EK-2 Leverandørens drift af databaser – p10 Bilag 12e 2. EK-1 Leverandørens drift af Applikationer – pp8 Bilag12e		10	4 40
2 Transision	4. EK-1 Leverandørens detaljerede tidsplan for Transition Ind p20 Bilag 2 9. EK-2 Leverandørens supplerende aktiviteter i Transition Ind p83 Bilag 6 10.EK-3 Teknisk transition p84 Bilag 11 11.K-14.EK-1 Leverandørens it-beredskab p94 Bilag 11 13.K-22.EK-1 Leverandørens teststrategi for driftsprøve p103 Bilag 16		10	3 30
3 Sikkerhed	12.EK-1 Leverandørens adgangskontrol p95 Bilag 14		9	2 18
4 Governance	5. EK-1 Dokumentere Operationelle Processer p27 Bilag 4b 6. EK-7 Leverandørens Capacity Management p37 Bilag 4c 7. EK-9 Leverandørens Availability Management p39 Bilag 4c 8. EK-10 Leverandørens Release- og Deployment Management p40 Bilag 4c		8	1 8
Total				96

Evalueringsteknisk pris

Forventede totalomkostninger for aftaleperioden

- Drift omkostninger
- Standard bestillingsydelser
- Transformation & Transition ind
- Optioner
- Konsulentydelse
- Opsigelse Transition ud

Kommisionsmodellen: kvalitet til lavest pris

- Pris/kvalitetspoint

Helhedsindtryk og forslag til forbedringer

- SKI 02.22 holder hvad den lover: Optimerer din IT-indkøbsproces
 - Ressourceforbrug til kontraktsskrivning reduceres
 - Sikrer fulddækkende kontrakt med standardiserede krav
 - Automatiserer kommunikation mellem ordre- og tilbudsgiver
- AI begyndelse er svær: Vi har IKKE sparet tid i første udbud
 - Det tager lidt tid at forstå processen
 - Det er et nyt system under stadig forbedring af stabilitet
- Med K04 udgangspunktet er udbud inden for drifts og vedligehold næsten ubegrænset
- Fantastisk support fra SKI

Forslag til forbedringer

SKI login, for kontraktgenerator alene

Evalueringsværktøj i Excel

Kommatal for enheder i tilbudsliste



Spørgsmål?



Jesper Ladegaard
jla@ski.dk
5211 9779



Lars Kragelund Petersen
lakp@sundhedsdata.dk
6150 4056